

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ПРИЛОЖЕНИИ CALENERGY

**Дата последнего обновления:** 25 декабря 2023 года

Добро пожаловать в приложение Calenergy!

Уважаемый пользователь Calenergy, добро пожаловать в Условия предоставления услуг Calenergy. Условия и положения ниже являются договором оферты между вами и приложением Calenergy. Пожалуйста, прочтите их внимательно.

### **ПРИ ПОКУПКЕ УСЛУГИ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ДЕНЬГИ НЕ ВОЗВРАЩАЮТСЯ.**

Calenergy («Calenergy», «мы», «нас», «наши») предоставляет вам свои услуги (описанные ниже) через свой веб-сайт, расположенный по адресу [www.calenergy.app](http://www.calenergy.app), а также через свои мобильные приложения («**Приложение**»). Ваш доступ и использование Услуг и любой информации, расположенной в Приложении, обусловлены принятием и соблюдением вами настоящих Условий. Это относится ко всем веб-сайтам [www.calenergy.app](http://www.calenergy.app); мобильным платформам Calenergy, программному обеспечению, личному кабинету, любым кнопкам, виджетам, функциям и другим услугам Calenergy и связанные сервисы (совместно именуемые «**Сервис**»), включая любые новые функции и приложения, в соответствии со следующими Условиями предоставления услуг (с поправками, которые время от времени вносятся в «Условия предоставления услуг»). Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению изменять или модифицировать части настоящих Условий предоставления услуг в любое время. Если мы это сделаем, мы опубликуем изменения на этой странице и укажем в верхней части этой страницы дату последнего пересмотра этих условий. Мы также можем уведомить вас через пользовательский интерфейс Сервисов, push-уведомление и / или предупреждение, в уведомлении по электронной почте или другими разумными способами. Любые такие изменения вступают в силу не ранее, чем через четырнадцать (14) дней после их публикации, за исключением изменений, касающиеся новых функций Сервисов, или изменений, внесенных по юридическим причинам, которые вступают в силу незамедлительно. Продолжение использования вами Сервиса после даты вступления в силу любых таких изменений означает ваше согласие с новыми Условиями предоставления услуг.

Кроме того, при использовании определенных услуг вы будете подпадать под действие любых дополнительных условий, применимых к таким услугам, которые могут время от времени размещаться на Сервисе. Все такие условия являются частью настоящих Условий предоставления услуг.

### **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

1. Информационное приложение Калэнерджи («Calenergy» - далее "Приложение") помогает пользователю корпоративным и бизнес-клиентам агрегировать ежедневную информацию об их здоровье и уровне физической подготовки с помощью различных фитнес-трекеров, устройств и приложений, предоставляемых третьими сторонами, а также с помощью функции ручного ввода. Платформа призвана вдохновлять и мотивировать пользователей вести более здоровый и активный образ жизни

посредством общения с другими пользователями Платформы и дружеских фитнес-соревнований.

- 2.
3. Ваши общие обязательства: для получения доступа к Приложению и использованию определенных функций Сервиса вы должны зарегистрироваться в Calenergy. Если вы решите зарегистрироваться для использования Сервиса, вы соглашаетесь предоставлять и поддерживать достоверную, точную, актуальную и полную информацию о себе в соответствии с запросом в регистрационной форме Сервиса. Регистрационные данные и определенная другая информация о вас регулируются нашей Политикой конфиденциальности. Если вам меньше 16 лет, вам запрещено пользоваться Сервисом.
4. Учетная запись участника, пароль и безопасность: вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности своего пароля и учетной записи, если таковые имеются, и несете полную ответственность за все действия, которые происходят под вашим паролем или учетной записью. Вы соглашаетесь (а) немедленно уведомлять Calenergy о любом несанкционированном использовании вашего пароля или учетной записи или любом другом нарушении безопасности и (б) обеспечивать выход из своей учетной записи в конце каждого сеанса при доступе к Сервису. Calenergy не несет ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие в результате несоблюдения вами положений настоящего Раздела.
- 5.

## **Доступ и использование Сервиса**

**Описание услуг:** Информационное приложение Калэнерджи ("Calenergy" - далее "Приложение") - это Сервис, который предназначен для генерации информационных статей о вас, энергиях ваших личных и общих дней, месяцев, годов в зависимости от даты вашего рождения.

**Ваше использование:** Сервис предназначен для предоставления полезных, образовательных и информативных материалов, связанных с нумерологией, только для вашего развлечения. Подписываясь на Сервис, вы понимаете, что Calenergy не оказывает психологических, медицинских или каких-либо других личных профессиональных услуг. Если вам требуется личная психологическая, медицинская или другая помощь или совет, обратитесь к компетентному специалисту. **Calenergy прямо отказывается от любой ответственности за любые обязательства, убытки или риски, понесенные в результате, прямо или косвенно, использования Сервиса, включая любые действия, которые вы предпринимаете или воздерживаетесь от действий в результате информации, которую вы получаете через Сервис. Calenergy также не несет никакой юридической ответственности за надежность любых функций, связанных с Сервисом. Настоящим вы соглашаетесь принять на себя полную ответственность за любые действия, которые вы предпринимаете на основании или в связи с использованием вами Сервиса.**

Вы обязуетесь принять настоящие Условия, чтобы создать учетную запись в Приложении и использовать Calenergy Сервис. Если у вас нет учетной записи, вы принимаете настоящие Условия на сайте [www.calenergy.app](http://www.calenergy.app) или используя любую часть Сервиса, включая его мобильные приложения. **ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НЕ СОЗДАВАЙТЕ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ НА САЙТЕ [WWW.CALENERGY.APP](http://WWW.CALENERGY.APP) ИЛИ ЧЕРЕЗ**

МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ И НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ПРЕКРАТИТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ И ВСЕХ ЕЕ СОСТАВЛЯЮЩИХ.

**Ваши общие обязательства:** для получения доступа к Приложению и использованию определенных функций Сервиса вы должны зарегистрироваться в Calenergy. Если вы решите зарегистрироваться для использования Сервиса, вы соглашаетесь предоставлять и поддерживать достоверную, точную, актуальную и полную информацию о себе в соответствии с запросом в регистрационной форме Сервиса. Регистрационные данные и определенная другая информация о вас регулируются нашей Политикой конфиденциальности. Если вам меньше 16 лет, вам запрещено пользоваться Сервисом.

Мы предоставляем вам возможность 1) доступа и просмотра содержимого Приложения, и 2) доступа и использования программного обеспечения и мобильных приложений, предоставленных Calenergy. Эта возможность предоставляется исключительно для личного некоммерческого использования Приложения в пределах, разрешенных настоящими Условиями.

**Учетная запись пользователя, пароль и безопасность:** вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности своего пароля и учетной записи, если таковые имеются, и несете полную ответственность за любые действия, которые происходят под вашим паролем или учетной записью. Вы соглашаетесь (а) немедленно уведомлять Calenergy о любом несанкционированном использовании вашего пароля или учетной записи или любом другом нарушении безопасности и (б) обеспечивать выход из своей учетной записи в конце каждого сеанса при доступе к Сервису. Calenergy не несет ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие в результате несоблюдения вами положений настоящего раздела.

**Модификации Сервиса:** Calenergy оставляет за собой право изменять или прекращать, временно или постоянно, предоставление Сервиса (или любой его части) с уведомлением или без. Вы соглашаетесь с тем, что Calenergy не будет нести ответственности перед вами или любой третьей стороной за любые изменения, приостановку или прекращение работы Сервиса.

**Общие методы использования и хранения:** вы признаете, что Calenergy может устанавливать общие правила и ограничения в отношении использования Сервиса, включая, помимо прочего, максимальный период времени, в течение которого данные или другой контент будут храниться в Сервисе, и максимальный объем для хранения ваших данных на серверах Calenergy. Вы соглашаетесь с тем, что Calenergy не несет ответственности за удаление или невозможность хранения каких-либо данных или другого контента, поддерживаемого или загружаемого Сервисом. Вы признаете, что Calenergy оставляет за собой право закрыть учетные записи, которые неактивны в течение длительного периода времени. Вы также признаете, что Calenergy оставляет за собой право изменять эти общие правила и ограничения в любое время по своему усмотрению с уведомлением или без него.

**Мобильные услуги:** Сервис включает в себя определенные услуги, которые доступны только через мобильное устройство, в том числе (i) возможность доступа к вашему личному календарю с благоприятными, неблагоприятными и нейтральными днями в зависимости от даты вашего рождения, (ii) описание энергии имени и (iii) возможность доступа к определенным функциям через Приложение (совместно именуемые «Мобильные услуги»).

Если вы получаете доступ к Сервису через мобильное устройство, могут применяться стандартные сборы, тарифы на передачу данных и другие сборы вашего оператора мобильной связи. Кроме того, загрузка, установка или использование определенных мобильных услуг могут быть запрещены или ограничены вашим оператором связи, и не все мобильные сервисы могут работать со всеми операторами связи или устройствами. Используя мобильные услуги, вы соглашаетесь с тем, что мы можем связываться с вами в отношении Calenergy и других организаций с помощью SMS, MMS, текстовых сообщений или других электронных средств через ваше мобильное устройство, и что нам может быть передана определенная информация об использовании вами мобильных услуг. В случае изменения или деактивации номера мобильного телефона вы соглашаетесь незамедлительно обновить информацию о своей учетной записи в Сервисе, чтобы гарантировать, что ваши сообщения не будут отправлены лицу, которое получит ваш старый номер.

### **Срок подписки; цены и оплата**

Calenergy может предлагать продукты и услуги в обмен на фиксированную плату. Рекомендуем совершать покупки ответственно и вдумчиво.

Актуальную и конкретную информацию о ценах можно найти на веб-сайте Calenergy, однако ниже вы найдете обзор структуры цен на наши Услуги.

Мы взимаем ежегодную фиксированную плату за доступ к вашему личному календарю.

**Платежные обязательства не подлежат отмене**, и, за исключением случаев, прямо указанных в настоящем документе или в соответствующей форме заказа между вами и Calenergy, **уплаченные сборы не подлежат возврату**. Если мы соглашаемся выставить счет по электронной почте, полная оплата должна быть получена в течение тридцати (30) дней с даты выставления счета. Сборы указаны без учета каких-либо налогов, сборов, пошлин или аналогичных государственных начислений любого характера, включая, например, добавленную стоимость, налоги с продаж, использование или удержанные налоги, начисляемые любой юрисдикцией (совместно именуемые «Налоги»). Вы несете ответственность за уплату всех налогов, связанных с вашими покупками, за исключением налогов, основанных на нашей чистой прибыли.

Более того, мы оставляем за собой право приостановить или закрыть любую учетную запись БЕЗ предоставления возмещения за любую подписку или покупку в Приложении за нарушение настоящих Условий предоставления услуг.

### **Условия использования**

**Поведение пользователей:** мы оставляем за собой право расследовать и принимать соответствующие юридические меры против любого, кто по нашему собственному усмотрению нарушает данные Условия или любое другое положение, содержащееся в настоящих Условиях предоставления услуг или любых соответствующих Правилах и положениях, опубликованных этим Сервисом, включая, помимо прочего,: (1) блокировку определенных IP-адресов; (2) приостановление или прекращение действия учетной записи таких нарушителей; и (3) сообщение о нарушителях в соответствующие правоохранительные органы. Обратите внимание, что все такие действия могут быть выполнены без предварительного уведомления нарушившей стороны / пользователя. Вы соглашаетесь не

использовать Сервис для отправки по электронной почте или иным образом загружать любой контент, который:

- нарушает любую интеллектуальную собственность или другие права собственности любой стороны;
- содержит программные вирусы или любой другой компьютерный код, файлы или программы, предназначенные для прерывания, уничтожения или ограничения функциональности любого компьютерного программного обеспечения, оборудования или телекоммуникационного оборудования;
- создает угрозу конфиденциальности или безопасности для любого человека;
- представляет собой нежелательную или несанкционированную рекламу, рекламные материалы, коммерческую деятельность и / или продажи, «нежелательную почту», «спам», «письма счастья», «финансовые пирамиды», «конкурсы», «розыгрыши» или любую другую форму навязывания предложений;
- является незаконным, вредным, угрожающим, оскорбительным, преследующим, деструктивным, чрезмерно жестоким, дискредитирующим, вульгарным, непристойным, порнографическим, клеветническим, посягающим на частную жизнь других лиц, вызывающим ненависть по расовому, этническому или иным признакам;
- по нашему единоличному мнению, является нежелательным или который ограничивает или препятствует любому другому лицу пользоваться Сервисом, или который может подвергнуть нас или наших пользователей любому ущербу или ответственности любого типа;
- вмешивается или нарушает работу Сервиса или серверов или сетей, подключенных к Сервису, или не подчиняется любым требованиям, процедурам, политикам или правилам сетей, подключенных к Сервису;
- нарушает применимое местное, государственное, национальное или международное право или любые нормативные акты, имеющие юридическую силу;
- выдаёт себя за какое-либо физическое или юридическое лицо либо ложно заявляет или иным образом искажает вашу принадлежность к физическому или юридическому лицу;
- создает новые учетные записи после удаления без специального разрешения Calenergy;
- получает или пытается получить доступ или иным образом получить какие-либо материалы или информацию с помощью любых средств, которые намеренно не предоставляются или не предусмотрены посредством Сервиса;
- является оскорбительным, угрожающим или иным образом неуместным при общении с нашими сотрудниками.

Мы придерживаемся политики абсолютной нетерпимости в отношении ненадлежащего поведения пользователей и мы предпримем необходимые шаги для активного соблюдения этой политики.

**Коммерческое использование:** вы не имеете права использовать, копировать, адаптировать, модифицировать, создавать производные работы, распространять, лицензировать, продавать, передавать, публично демонстрировать, публично исполнять или иным образом использовать содержимое Сервиса, его функционала или любой его части,

если это не разрешено настоящими Условиями.

### **Сторонние каналы распространения**

Приложение Calenergy доступно через Apple App Store, Android Play Store или другие каналы распространения («Каналы распространения»). Получая Приложение через эти каналы, вы понимаете, что на вас могут распространяться дополнительные условия Канала распространения. Настоящие Условия использования действуют только между вами и нами, а не Каналом распространения.

### **Интеллектуальная собственность**

**Содержимое Сервиса, программное обеспечение и товарные знаки.** Вы признаете и соглашаетесь с тем, что может содержать содержимое или функции («Сервис»), которые защищены авторским правом, патентами, товарными знаками, коммерческой тайной или другими правами собственности и законами. За исключением случаев, когда это прямо разрешено Calenergy, вы соглашаетесь не использовать, копировать, адаптировать, модифицировать, создавать производные работы, распространять, лицензировать, продавать, передавать, публично демонстрировать, публично исполнять или иным образом использовать содержимое Сервиса, его функционала или любой его части, если это не разрешено настоящими Условиями. Вы не получаете лицензии и прав на интеллектуальную собственность, принадлежащей Компании и ее лицензиарам, за исключением случаев, оговоренных настоящими Условиями. В связи с использованием вами Сервиса вы не будете задействованы или использовать какие-либо методы интеллектуального анализа данных, роботов, парсинг или аналогичные методы сбора или извлечения данных. Если Calenergy заблокирует вам доступ к Сервису (в том числе путем блокировки вашего IP-адреса), вы соглашаетесь не принимать никаких мер для обхода такой блокировки (например, путем маскировки вашего IP-адреса или использования IP-адреса прокси). Любое использование Сервиса или Контента Сервиса, кроме специально разрешенных в настоящем документе, строго запрещено. Технологии и программное обеспечение, лежащие в основе Сервиса или распространяемые в связи с ними, являются собственностью Calenergy, наших аффилированных лиц и наших партнеров («Программное обеспечение»). Вы соглашаетесь не копировать, не изменять, не создавать производные работы, не осуществлять обратный инжиниринг, не выполнять обратную сборку или иным образом пытаться обнаружить какой-либо исходный код, продавать, переуступать, сублицензировать или иным образом передавать какие-либо права на Программное обеспечение. Любые права, прямо не предоставленные здесь, сохраняются за Calenergy.

Вы не можете совершать ни одно из перечисленных действий в Приложении: (1) использовать, копировать, отражать, модифицировать любые составляющие или элементы Приложения, бренда Calenergy, логотип или другую конфиденциальную информацию; макет и дизайн любой страницы или формы, содержащейся на странице, без письменного согласия Компании; (2) осуществлять доступ, проникать и саботировать непубличные данные и пространства Приложения, ее компьютерные системы Calenergy и программное обеспечение, системы провайдеров; (3) проверять уязвимость любой системы или компрометировать безопасность или систему аутентификации; (4) нарушать любые технологические решения,

реализованные Компанией или любого из поставщиков Calenergy или любой другой третьей стороной (в том числе другого пользователя) для защиты Приложения и его содержимого; (5) осуществлять доступ к Сервису или содержимому Приложения за счет использования какого-либо механизма, кроме как через API Calenergy; или (6) изменять, декомпилировать, перепроектировать, искажать или иным образом пытаться получить исходный код любого программного обеспечения, которое предоставляет Calenergy вам или любой другой части Приложения.

**Пользовательский контент, передаваемый через службу:** загружая любой Пользовательский контент, вы настоящим предоставляете Calenergy и ее дочерним компаниям неисключительную, всемирную, бесплатную, полностью оплаченную, передаваемую, сублицензируемую, бессрочную, безотзывную лицензию на копирование, отображение, загрузку, распространение, хранение, модификацию и иным образом использование вашего Пользовательского контента в связи с функционированием Сервиса или его продвижением, рекламой или маркетингом в любой форме, среде или технологии, которые сейчас известны или будут разработаны позже.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что любые вопросы, комментарии, предложения, идеи, отзывы или другая информация об Услугах («Материалы»), предоставленные вами компании Calenergy, не являются конфиденциальными, и мы будем иметь право на неограниченное использование и распространение этих материалов для любых целей, коммерческих или иных, без вашего подтверждения или компенсации.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что мы можем сохранять контент, а также можем раскрывать контент, если это требуется по закону или добросовестно полагая, что такое сохранение или раскрытие разумно и необходимо для: (а) соблюдения судебного процесса, применимых законов или правительственных запросов; (б) обеспечения соблюдения настоящих Условий обслуживания; (с) ответа на претензии о том, что какой-либо контент нарушает права третьих лиц; или (d) защиты прав, собственности или личной безопасности Calenergy, ее пользователей и общественности. Вы понимаете, что техническая обработка и передача Сервиса, включая ваш контент, может включать (а) передачу по различным сетям; и (b) изменения для соответствия и адаптации к техническим требованиям подключаемых сетей или устройств.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что вам принадлежат все права на любой Пользовательский контент, созданный внутри Сервиса, который может быть размещен или распространен за пределами Сервиса через социальные сети или на сторонних веб-сайтах.

### **Возмещение и освобождение**

Вы соглашаетесь освободить от ответственности и обезопасить компанию Calenergy и ее аффилированные лица, а также их должностных лиц, сотрудников, директоров и агентов от любой формы и любых потерь, убытков, расходов, включая разумные гонорары адвокатам, права, претензии, действия любого рода и травмы (включая смерть), возникшие в результате или в связи с использованием вами Сервиса, вашим подключением к Сервису, нарушением вами настоящих Условий обслуживания или нарушением вами каких-либо прав другого лица.

### **Отказ от гарантий**

**ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ УСЛУГУ НА СВОЙ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ РИСК. УСЛУГА**

ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «ПО ДОСТУПНОСТИ». МЫ ЯВНО ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА, ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, НАЗНАЧЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ОТ НАРУШЕНИЯ.

МЫ НЕ ДАЕМ ГАРАНТИЙ, ЧТО (I) УСЛУГА БУДЕТ ОТВЕЧАТЬ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ, (II) ОБСЛУЖИВАНИЕ БУДЕТ БЕСПЕРЕБОЙНЫМ, СВОЕВРЕМЕННЫМ, БЕЗОПАСНЫМ ИЛИ БЕЗОШИБОЧНЫМ, (III) РЕЗУЛЬТАТЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПОЛУЧЕНЫ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ, БУДУТ ТОЧНЫМИ ИЛИ НАДЕЖНЫМИ, ИЛИ (IV) ЧТО КАЧЕСТВО ЛЮБЫХ ПРОДУКТОВ, УСЛУГ, ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ДРУГИХ МАТЕРИАЛОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ ИЛИ ПОЛУЧЕННЫХ ВАМИ С ПОМОЩЬЮ УСЛУГ, БУДЕТ ОТВЕЧАТЬ ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ.

### **Ограничение ответственности**

НАСТОЯЩИМ ВЫ ПОНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО CALENERGY НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ПРЯМЫЕ, ПРИМЕРНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ УБЫТКИ ПРИ ПОТЕРЕ ПРИБЫЛИ, ВКЛЮЧАЯ НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ПОТЕРЕЙ РЕПУТАЦИИ, ДАЖЕ ЕСЛИ CALENERGY БЫЛИ В КУРСЕ ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, НА ОСНОВАНИИ ДОГОВОРА, ПРАВИЛ, НЕБРЕЖНОСТИ, СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ИНОГО В РЕЗУЛЬТАТЕ: (I) ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЕРВИСОМ; (II) СТОИМОСТИ ЗАКУПКИ АЛЬТЕРНАТИВНЫХ ТОВАРОВ И УСЛУГ, РЕЗУЛЬТАТОВ ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ЛЮБЫХ ТОВАРОВ, ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ ИЛИ УСЛУГ, ПРИОБРЕТЕННЫХ НА СЕРВИСЕ, ИЛИ ПОЛУЧЕННЫХ СООБЩЕНИЙ ИЛИ ОПЕРАЦИЙ, ЗАКЛЮЧЕННЫХ С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСА; (III) НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ ВАШИХ ДАННЫХ; (IV) ЗАЯВЛЕНИЙ ИЛИ ПОВЕДЕНИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ПО УСЛУГАМ; ИЛИ (V) ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ВОПРОСЫ, КАСАЮЩИЕСЯ УСЛУГ. ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ CALENERGY ПЕРЕД ВАМИ ЗА ВАШИ ПОТЕРИ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, КОТОРУЮ ВЫ ОПЛАТИЛИ НАМ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ ШЕСТИ (6) МЕСЯЦЕВ ИЛИ, ЕСЛИ БОЛЬШЕ, СОТНИ (100) ДОЛЛАРОВ США.

### **Прекращение действия**

Вы соглашаетесь с тем, что Calenergy по своему собственному усмотрению может приостановить или прекратить действие вашей учетной записи (или любой ее части) или использования Сервиса, а также удалить и отклонить любой контент в Сервисе по любой причине, включая, помимо прочего, отсутствие использования. или если мы считаем, что вы нарушили или действовали несовместимо с буквой или духом настоящих Условий обслуживания. Любая предполагаемая мошенническая, оскорбительная или незаконная деятельность, которая может быть основанием для прекращения использования вами Сервиса, может быть передана в соответствующие правоохранительные органы. Мы также можем по своему усмотрению и в любое время прекратить предоставление Сервиса или любой его части с уведомлением или без него. Вы соглашаетесь с тем, что любое прекращение вашего доступа к Сервису в соответствии с любым положением настоящих Условий обслуживания может быть произведено без предварительного уведомления, и признаете и соглашаетесь с тем, что мы можем немедленно деактивировать или удалить

вашу учетную запись и всю связанную информацию и файлы в вашей учетной записи и / или запретить дальнейший доступ к таким файлам или Сервису. Кроме того, вы соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности перед вами или любой третьей стороной за прекращение вашего доступа к Сервису.

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**Последнее изменение:** 9 декабря 2021 г.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на все мобильные и веб-приложения Calenergy (совместно именуемые «Сайты») и не распространяется на личную информацию, собранную в оффлайн режиме.

**Ознакомьтесь с нашей политикой конфиденциальности, чтобы получить дополнительную информацию о том, как мы используем, храним и защищаем ваши личные данные.**

Пожалуйста, внимательно прочтите настоящую Политику конфиденциальности, чтобы понять нашу политику и практику в отношении вашей информации и того, как мы будем обращаться с ней. Если вы не согласны с Политикой конфиденциальности, не загружайте, не регистрируйтесь и не используйте Сервис. Загружая, регистрируясь или используя Сервис и Приложения, вы соглашаетесь с настоящей Политикой конфиденциальности. Настоящая Политика конфиденциальности может время от времени меняться, и дальнейшее использование вами Сервиса после внесения нами изменений считается принятием этих изменений, поэтому, пожалуйста, периодически проверяйте Политику конфиденциальности на предмет обновлений.

### **Категории персональных данных, обрабатываемых приложением Calenergy**

**«Персональные данные» - это информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.**

#### **1. Персональные данные, которые обрабатываются при создании учетной записи Calenergy:**

Когда вы создаете учетную запись Calenergy, для создания учетной записи в наших Сервисах требуется некоторая информация, такая как ваше имя, адрес электронной почты, пароль и дата рождения. Это единственная информация, которую вы должны предоставить для создания учетной записи на нашем Сервисе. Вы также можете указать другие типы информации, такие как пол, род занятий, загрузить фото профиля, информацию о стране и т. д.

#### **ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ:**

- A. Calenergy обрабатывает ваш адрес электронной почты, потому что вы используете свой адрес электронной почты и пароль для входа в свою учетную запись. Правовое основание для обработки вашего адреса электронной почты для этой цели основано на

нашем законном интересе в защите безопасности вашей учетной записи.

- B. Calenergy также обрабатывает ваш адрес электронной почты с целью отправки вам важной информации о наших Сервисах, приложениях или вашей учетной записи, например, важной информации о безопасности или существенных изменениях в настоящей Политике конфиденциальности. Имя, которое вы вводите, связано с профилем вашей учетной записи, а также дает основу для расчета энергии вашего имени. Указанная вами дата рождения связана с профилем вашей учетной записи, а также дает основу для расчета энергии ваших дней, месяцев и годов, следовательно, для предоставления Услуг. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты, имени и даты рождения для этих целей является наш законный интерес в предоставлении вам важной информации о безопасности или другой информации в рамках предоставления Сервиса Calenergy, приложениях или учетной записи или существенных изменениях в настоящей Политике конфиденциальности, а также в предоставлении вам Услуги, для которых предназначено это приложение.
- C. Если вы дадите свое согласие на подписку, мы обрабатываем ваш адрес электронной почты с целью отправки вам уведомлений (например, энергии вашего личного и общего дня). Правовым основанием для обработки вашего адреса электронной почты с этой целью является ваше согласие. Вы можете отозвать это согласие в любое время, отказавшись от получения таких уведомлений.
- D. Мы также обрабатываем ваш адрес электронной почты, чтобы связать его с вашей учетной записью Calenergy, когда вы взаимодействуете с представителями нашей службы поддержки клиентов по электронной почте или любым другим способом связи. Юридическим основанием для такой обработки является наш законный интерес в предоставлении качественной поддержки клиентов.

Если вы связываетесь с нами или участвуете в опросе, конкурсе или рекламной акции, мы собираем отправляемую вами информацию, такую как ваше имя, контактная информация и сообщение.

## **2. Дополнительные персональные данные, которые обрабатываются, если вы решите предоставить их при создании учетной записи Calenergy:**

Вы можете добавить в свой профиль дополнительную информацию, такую как ваше местоположение, пол, фото профиля.

## **3. Персональные данные, которые обрабатываются при общении с Calenergy:**

Когда вы общаетесь с представителями нашей службы поддержки по электронной почте, телефону, онлайн через Интерком или лично, мы собираем личные данные, такие как ваше имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и контактные данные; а также информацию об имеющихся у вас подписках Calenergy. Мы также можем создавать журналы событий, которые полезны при диагностике проблем, связанных с

производительностью продукта или приложения, и собирать информацию, относящуюся к вопросам поддержки или обслуживания. Для улучшения обслуживания клиентов в соответствии с действующим законодательством мы также можем записывать и просматривать разговоры с представителями службы поддержки клиентов, а также анализировать любые отзывы, полученные в ходе добровольных опросов клиентов. С вашего согласия представители нашей службы поддержки могут войти в вашу учетную запись Calenergy, если это необходимо, чтобы помочь в поиске неисправностей и решении вашей проблемы.

#### **ЦЕЛЬ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ:**

Мы используем эту информацию для предоставления вам поддержки клиентов и продуктов, а также для отслеживания качества и типов поддержки клиентов и продуктов, которую мы предоставляем нашим клиентам. Юридическим основанием для обработки этой информации для этих целей являются наши законные интересы в предоставлении качественной поддержки продукта. Правовым основанием для входа в вашу учетную запись Calenergy, если это необходимо, с целью устранения неполадок и решения вашей проблемы, является согласие, которое вы можете отозвать.

#### **Категории получателей персональных данных**

##### **1. Раскрытие прочей информации:**

Мы можем раскрывать личные данные о вас другим лицам: (a) если у нас есть на это ваше действительное согласие; (b) для соблюдения действующей повестки в суд, судебного приказа, постановления суда, судебного процесса или другого юридического обязательства; (c) для обеспечения соблюдения каких-либо наших условий или политик; или (d) по мере необходимости для использования доступных средств правовой защиты или защиты судебных исков.

Мы также можем передавать ваши персональные данные аффилированному лицу, дочерней компании или третьей стороне в случае реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, уступки, передачи или иного отчуждения всего или любой части бизнеса, активов или акций Calenergy, в том числе, помимо прочего, в связи с любым банкротством или аналогичной процедурой, при условии, что любому такому субъекту, которому мы передаем личные данные, не будет разрешено обрабатывать ваши личные данные, кроме как описано в настоящей Политике конфиденциальности, без вашего уведомления и, если требуется в соответствии с действующим законодательством, получив ваше согласие.

#### **Файлы cookie и аналогичные технологии**

##### **1. Веб-сайт:**

Чтобы помочь проанализировать, как вы и другие посетители перемещаются по веб-сайту и приложениям Calenergy, собрать сводную статистику об использовании сайта и скорости

отклика, помочь диагностировать любые проблемы с нашими серверами и администрировать наш веб-сайт, мы с помощью сторонних поставщиков аналитических услуг собираем определенную информацию при посещении нашего сайта. Эта информация включает IP-адрес, географическое положение устройства, тип браузера, язык браузера, дату и время вашего запроса, время (а) вашего посещения (-ов), просмотры страниц и элементы страницы (например, ссылки), на которые вы нажимаете. Мы можем использовать файлы cookie, пиксельные теги, веб-маяки, чистые GIF-файлы или другие подобные инструменты на нашем сайте или в наших сообщениях электронной почты, чтобы помочь нам в сборе и анализе такой информации. Мы используем эту информацию, чтобы предоставлять более качественный и релевантный контент на нашем сайте, выявлять и устранять проблемы, а также, чтобы вам было удобнее пользоваться нашим сайтом в целом.

Если вы не хотите, чтобы мы собирали информацию с помощью этих технологий, в большинстве браузеров есть простая процедура, которая позволяет вам автоматически отклонять многие из этих технологий или вам предоставляется выбор: отклонить или принять их.

Если вы проживаете в Европейском Союзе или другой юрисдикции, которая требует от нас получения вашего согласия на использование файлов cookie на наших сайтах, у вас будет возможность управлять настройками файлов cookie на сайтах; за исключением случаев, когда для включения основных функций сайта требуются определенные файлы cookie, и вы не можете отключить эти файлы cookie.

## **2. Мобильное приложение и веб-сайт Calenergy:**

Мы также собираем данные от пользователей об использовании ими мобильных приложений и сайтов Calenergy. Типы собираемой аналитической информации включают дату и время доступа приложения к нашим серверам, версию приложения, местоположение устройства, языковые настройки, информацию и файлы, загруженные в приложение, поведение пользователя (например, используемые функции, частота использования), информация о состоянии устройства, модель устройства, информация об оборудовании и операционной системе, а также информация о том, как работает приложение. Мы используем эти данные для улучшения качества и функциональности Сервисов, включая веб-сайты и мобильные приложения; для разработки и продвижения продуктов и функций, которые лучше всего подходят вам и другим пользователям; для определения как можно быстрее выявлять и устранять проблемы со стабильностью приложений и другие проблемы с удобством использования.

Правовым основанием для обработки этой аналитической информации является наш законный интерес в понимании того, как наши клиенты взаимодействуют с нашими продуктами, приложениями и веб-сайтами, чтобы мы могли улучшить взаимодействие с пользователем и функциональность наших продуктов, приложений и веб-сайтов.

Вот примеры сторонних поставщиков аналитики и аналогичных услуг, которые мы используем в настоящее время:

## УСЛУГИ АНАЛИТИКИ:

Google: Google Analytics используется для отслеживания статистики сайта и демографических данных, интересов и поведения пользователей на сайтах. Мы также используем Google Search Console, чтобы помочь понять, как посетители нашего веб-сайта находят наш веб-сайт, и улучшить нашу поисковую оптимизацию. [Узнайте больше о том, как можно использовать эту аналитическую информацию, как контролировать использование вашей информации и как отказаться от использования ваших данных в Google Analytics.](#)

## Дети

Мы просим лиц младше 16 лет не предоставлять Calenergy личные данные. Если мы узнаем, что мы собрали персональные данные от ребенка младше 16 лет, мы предпримем шаги, чтобы удалить эту информацию как можно скорее.

## Обновления Политики конфиденциальности

Мы можем обновлять эту Политику конфиденциальности время от времени по мере добавления новых продуктов и приложений, улучшения наших текущих предложений и изменения технологий и законов. Вы можете определить, когда эта Политика конфиденциальности была в последний раз пересмотрена, обратившись к легенде «Последнее обновление» вверху этой страницы. Любые изменения вступят в силу после публикации нами пересмотренной Политики конфиденциальности.

Мы уведомим вас, если эти изменения будут существенными, и, если это требуется в соответствии с действующим законодательством, мы получим ваше согласие. Это уведомление будет отправлено по электронной почте или путем размещения уведомления об изменениях на веб-сайтах и в приложениях Calenergy, которые ссылаются на настоящую Политику конфиденциальности.

## Хранение личных данных

Мы будем хранить ваши личные данные, пока ваша учетная запись Calenergy считается активной. Кроме того, см. ниже в разделе «Ваши права» описание вашего права на удаление.

## Контроллер данных и сотрудник по защите данных

Если у вас есть какие-либо вопросы о ваших данных, свяжитесь с нами по адресу [info@calenergy.app](mailto:info@calenergy.app).

## Ваши права

Если вы проживаете в Европейском Союзе, вы имеете право в соответствии с Общим регламентом защиты данных запросить у нас доступ и исправление или удаление ваших личных данных, переносимость данных, ограничение обработки ваших личных данных, право возражать против обработки ваших личных данных и право подать жалобу в надзорный орган. Если вы проживаете за пределами Европейского Союза, вы можете иметь аналогичные права

в соответствии с местным законодательством.

**Вы можете удалить свою учетную запись в настройках своей учетной записи. После удаления все данные, связанные с вашей учетной записью, будут удалены и не смогут быть восстановлены.**

### **Контакты**

Если у вас есть какие-либо вопросы, комментарии или опасения относительно нашей Политики конфиденциальности или методов, отправьте электронное письмо по адресу [info@calenergy.app](mailto:info@calenergy.app).

Дата вступления в силу: 25 декабря 2023 г.